

开学在即，儿童学习桌椅安全吗？

市消保委比较试验显示：20 件样品中 11 件不合格

本报讯（记者 杨硕）越来越多的家长在给孩子购买桌椅时，更乐于选择设计合理、构造科学、材质健康的学习桌椅。但是，当下市场上的学习桌椅安全吗？

上海市消保委近期对儿童学习桌椅开展了比较试验。本次比较试验从商场、家具卖场、家具专营店及电商平台等渠道购买了20件样品，其中线下实体店10件，线上平台10件，涵盖市场主流品牌，价格从298

元至7999元不等。

比较试验结果显示：20件样品中有11件未通过国家强制标准的要求，问题涉及结构安全中的边缘及尖端、孔及间隙、椅凳类稳定性、警示标识等方面。

据悉，国家标准要求，学习桌的可接触危险外角应经倒圆处理，并对倒圆半径和倒圆弧长进行规定。试验结果显示，有3件样品的桌角边缘圆弧工艺未达测试要求，锐利的边缘或

尖端容易对儿童身体造成伤害。

由于儿童学习桌椅具有升降、推拉等调节功能，如果调节孔和缝隙大小设计不合理，可能会卡住儿童的手指等身体部位。本次试验结果显示，有5件样品的孔及间隙未通过标准要求。

警示标识的缺失也是一个不达标的方面。本次试验结果显示，有9件样品的警示标识存在不规范情况，其中8件样品未在椅子可升降调

整部位标示警示标识“警告！小心夹伤”，1件未在使用说明中标示警示标识“注意！只允许成人安装，儿童勿近”。上海市消保委方面表示，警示标识虽然不影响产品的使用，但能够在一定程度上预防安全隐患。

本次参与试验的20件样品中，有2件止动装置不具备缓冲功能，移动过程中存在因突然快速下降而导致意外砸伤、压伤等安全隐患。

市消保委建议相关生产及经销

单位及时停止生产或销售不符合国家强制标准的产品，对于已经生产或销售的产品主动采取销毁、警示、召回等补救措施，避免对消费者人身及财产产生实质性伤害。相关行政部門也应加强对儿童家具行业的监管，敦促经营者提高产品质量；标准化管理部門应根据市场变化，完善标准要求，填补标准空白，杜绝产品使用中的安全隐患，切实保护消费者的合法权益。

本报讯（记者 罗水元）圆珠笔、记号笔、胶粘制品、涂改制品……新学期即将开始，一系列学生用品又成了新学期前夕人们的关注对象。上海市质监局昨天公布的4类学生用品抽检结果显示，橡皮擦、修正液、修正带、修正笔等涂改制品全部合格；但遗憾的是，圆珠笔、记号笔、胶粘制品却抽出了个别不合格产品，其中还不乏知名品牌产品。

在以往的抽查中，涂改制品较易不合格项目主要是苯和氯代烃超标。这两类物质均为强毒性有机溶剂，主要对眼、呼吸道和皮肤有强烈刺激性作用。但上海市质监局近期抽查的40批次涂改制品全部合格。

然而，同样是抽查40批次产品，由上海好呀商贸有限公司凌云分公司销售标称由温州市爱好笔业有限公司2018年3月2日生产的萌芽4支型中性笔（0.3毫米，货号：41605）却不合格，不合格项目为书写性能。

比书写性能更易被忽视、但安全隐患更大的是笔上帽安全项目。由于笔帽尺寸较小，活泼好动的儿童有许多会用牙去咬，增加意外吞咽概率，

市场上书写笔中有不合格产品

尽量不要选择造型奇特香气扑鼻的学生用品

进入气管内的笔帽可能导致儿童窒息，甚至带来生命危险。因此，《学生用品的安全通用要求》国家标准强制性标准要求，笔帽尺寸需大至儿童不能吞咽下去或笔帽连续性通气小孔截面面积大于6.8平方毫米。但近期抽查发现，由上海三林大润发商贸有限公司销售、温州市文泰笔业有限公司2017年4月25日生产的“学子”牌彩色荧光笔（规格型号：BC-711），不合格项目就是笔上帽安全项目。

而在抽检包括固体胶、液体胶在内的20批次胶粘制品时发现，由上海晨光文具股份有限公司2018年1月5日生产的15克型冰透固体胶，可能因添加醇类、酮类等挥发性有机溶剂，使总挥发性有机物含量超标，可能刺激眼黏膜、鼻黏膜、呼吸道和皮肤。

市质监局提醒，选购学生用品时，尽量到正规的大卖场或品牌店购买标有“无毒”或“环保”字样的知名品牌产品，并尽量挑选颜色、外观都朴素一点的产品，不要任由小孩喜好而选择那些造型奇特、香气扑鼻的学生用品。



云卷云舒 申城美

在海上偏东气流的影响下，申城昨起东南风劲吹，天空云卷云舒，呈现高颜值的水晶天，美不胜收。

图为蓝天白云的美景让几位年轻人情不自禁地在“化鸟”飞翔

杨建正 摄影报道

汇付天下披露首份半年报

上半年净利1.5亿元同比增76%

本报讯（记者 许超声）国内领先的独立支付公司——汇付天下（01806.HK）昨天披露在港上市后的首份半年报，半年报显示，上半年公司实现营业收入14.0亿元，同比增长123%，实现毛利润3.8亿元，同比增长62%，经调整净利润为人民币1.5亿元，同比增长76%，主业持续快速稳健发展。

汇付天下是唯一获得2017年上海市人民政府人工智能创新发展专项资金支持的支付公司。不同于服

务个人消费者的业务模式，汇付天下旨在服务小微商户与垂直行业，实现了差异化竞争策略，并获得了更加稳固而具备黏性的业务来源。公司依托多元化的销售渠道持续扩大客户规模，目前已拥有2500家ISO服务商，44家SaaS服务商，小微商户则由2017年底的580万家增至740万家。垂直行业方面，在航空、OTA、物流、大健康、教育等领域，公司目前已拥有超过6500家客户，应用场景不断丰富。

本报讯（首席记者 连建明）荷兰外商投资局昨天在上海透露，中国已连续多年成为荷兰第二大外资项目来源国，目前中国企业在荷兰设立了680余家直接投资企业，为当地创造了超过15000个就业机会。

在“一带一路”倡议五周年之际，荷兰作为“一带一路”重要国家，是中国企业迈向欧洲一个极好的门户，中国企业对荷兰的直接投资为当地的经济的发展做出了重大贡献，在中荷双边经贸合作中发挥了重要作用。

中国对荷兰投资创新高

“神秘游客”突袭测评

“二号安检口未检查携水入内游客，安检人员在一旁说说笑笑”、“书写台粘贴的明信片被游客涂鸦影响美观”、“旋转厅里工作人员未及时收盘翻新台面”……在东方明珠来来往往上上下下的游客中，很少有人会注意到这样的细节，但一个来无影去无踪的“神秘访客”，却在“搜寻”中“一个都不放过”，并逐一记录下来。

这个“神秘访客”就是上海市质协用户评价中心的章磊，他每月至少前往东方明珠三次。就是在他的“突然袭击”后，东方明珠旋转餐厅增设了充电宝租借服务告示牌，下球体VR体验区已开放……

章磊并不是质协用户评价中心唯一的“神秘访客”，就在他一次次神秘造访东方明珠的同时，他的同事，有的就在路口观察文明通行情况，有的在地铁观看扫码进站情况，有的在行政部门服务窗口“吹毛求疵”……

市质协用户评价中心介绍，他

“神秘访客”出现在各个公共领域 “第三方测评”助推“精细管理”

“上海这种超大城市，管理应该像绣花一样精细。”如何“像绣花一样精细”？记者近日采访发现，上海市质协用户评价中心坚持19年做公益调查，累计开展了150余个项目，用一个个“第三方测评”，促进越来越多行业和领域叫响“上海服务”品牌。

们的调查已覆盖交通运输、市容环卫、城市旅游、电子商务、公共服务、公共事业等行业和领域，通过客观公正的第三方身份直击第一现场，真实观察、真实感受、深入分析、真实评价，形成一份份“第三方测评”报告，为企业、政府、社会改善服务提供技术性支撑。

全方位测评显成效

依赖公共交通出行的上海市民，对地铁优质服务应该不会陌生。鲜为人知的是，如此优质服务，也有上海质协用户评价中心“第三方测

评”的功劳。

原来，自2002年起，该中心就开始综合运用线上线下问卷调查、暗访监测、舆情分析等手段，全方位、精准有效评测，定期为申通地铁提供来自出行安全、便捷高效、车站站貌、服务态度等基础服务质量的测评数据与可行性建议。

为了得到科学的测评数据，该中心每年要请5万名乘客参与评价，反馈建议近5000条。比如为了方便乘客找人，该中心就曾建议地铁设置“会合点”。

就在当下，该中心还在轨交安

检、扫码乘车、车站限流、站内充值等方面，快速抓取乘客意见和建议，协助申通地铁进一步改善相应服务。也正是在这样一步步精细化服务中，上海轨道交通的乘客满意度从最初的82分提升到了目前的88分，成了上海交通行业的一张“名片”。

规范提升服务质量

随着轨道交通日益成为大型城市公共交通的骨干，2016年，上海市质协用户评价中心又参与制定了《城市公共交通乘客满意度评价办

法第三部分：城市轨道交通》，从更高的层面进一步规范提升服务质量，提升乘客满意度，推进轨交行业健康有序发展。

对其他行业，上海市质协用户评价中心也在尝试从标准的高度来促进服务质量的提升。如在生鲜电商行业，发现缺少退换货范围与条件后，该中心就参与起草《生鲜电子商务平台退换货服务要求》，形成国内第一部针对该问题的团体标准；在金融行业，先后帮助行业主管部门制定了银行、保险、证券行业的服务质量地方标准，尤其在机动车保险领域，所制定的《机动车辆保险理赔（物损）服务质量规范》地方标准被上海市政府评为2013年度“金融创新推进奖”，切实有效地促进了服务质量的改善与提升。

本报记者 罗水元